

# **PRIVACY POLICY**

# **ZÁSADY OCHRANY SOUKROMÍ**

**TeleTrade - DJ International Consulting Ltd**

August 2013  
Srpen 2013

## Privacy Policy

This Privacy Policy is valid for all information that TeleTrade-DJ International Consulting Ltd (“TeleTrade” or the “Company”) receives from the user during his registration of the trading account or during his subscription to any services of TeleTrade and during his visits the website [www.teletrade.eu](http://www.teletrade.eu) and <https://my.teletrade.eu>.

## Personal Information

When you fill out the form on the website of TeleTrade to open a trading account (real or competitive), we require your name and surname as well as some additional information in the context of an account (services). Your details are required for the conclusion of the Contract for the provision of services. In addition, the company may need to identify you as the company’s client to resolve financial issues.

We also require your telephone number and e-mail address (e-mail) in order for TeleTrade to contact you in case of an emergency.

TeleTrade does not sell or disclose the personal information about its clients. TeleTrade may transmit the user’s personal information to third parties only if:

- It was your wish to disclose this information;
- It is required by the rules of the service provided and defined in the corresponding contract (for example publication of the competition rating);
- It is required by the legislation and / or by the authorities in compliance with legal procedures.

TeleTrade protects the client’s personal information with the security of a password. The whole network communication in the context of sharing personal information is followed by encryption. All received information that the client provides is

## Zásady ochrany soukromí

Tyto Zásady ochrany soukromí platí pro všechny informace, které společnost TeleTrade-DJ International Consulting Ltd („TeleTrade“ nebo „Společnost“) získává od uživatele v průběhu registrace obchodního účtu nebo v průběhu jeho přihlášení k jakékoliv službě poskytované společností TeleTrade a v průběhu jeho návštěv webových stránek <http://www.teletrade-dj.cz> a <https://my.teletrade.eu>.

## Osobní informace

Při vyplňování formuláře na webové stránce společnosti TeleTrade pro otevření obchodního účtu (reálného nebo testovacího) vás žádáme o vaše jméno a příjmení a některé další údaje podle daného účtu (služeb). Všechny tyto údaje jsou nutné k uzavření Smlouvy o poskytování služeb. Dále je možné, že vás bude společnost při řešení finančních otázek potřebovat identifikovat jako svého klienta.

Rovněž žádáme o uvedení e-mailové adresy, aby vás společnost TeleTrade mohla v naléhavém případě kontaktovat.

Společnost TeleTrade neprodává, ani nesdílí osobní informace o svých klientech. Společnost TeleTrade může předat osobní informace o uživateli třetím stranám pouze tehdy, jestliže:

- jste si přáli tyto informace sdílet;
- to vyžadovala pravidla služby uvedená a definovaná v příslušné smlouvě (například zveřejnění pořadí v soutěži);
- to vyžaduje legislativa anebo úřady za účelem splnění zákonných postupů.

Společnost TeleTrade chrání osobní informace klienta heslem. Kompletní komunikace po síti v rámci sdílení osobních informací probíhá šifrovaným způsobem. Všechny přijaté informace, které klient poskytne, se uloží na zabezpečených

stored on secure servers and only authorized staff have access to this information.

## Depositing and withdrawing funds

The client may use different card processing companies for depositing and withdrawing funds to and from his trading account. The card processing company will not retain, store, share or use the received information for other purposes.

## Cookies

A cookie is a piece of information that is stored on the user's computer by the web browser. Cookies do not contain the personal identity of any person visiting the Company's website. TeleTrade may use cookies on some pages of the website to improve the content of the website and the Company's services. Cookies also can be used to analyse the traffic on the Company's website.

If you do not wish to receive cookies, you can adjust your web browser so that cookies will be declined.

## Changes in this Privacy Policy

TeleTrade reserves the right to amend/change this privacy policy. TeleTrade will inform its clients if there are significant changes happened.

## Client's Rights

The client has right to inform himself about the personal information received by the Company, the right to change and update his personal information, and the right to prevent unsolicited marketing etc.

## Enquiries

serverech a k těmto informacím má přístup pouze oprávněný personál.

## Vkládání a vybírání prostředků

Klient může využít k vložení prostředků na svůj obchodní účet a k výběru prostředků ze svého obchodního účtu různé společnosti provozující platební karty. Společnost provozující platební karty si neponechá, neuloží, nesdělí, ani nepoužije získané informace pro jiné účely.

## Cookies

Cookie je část informace, kterou internetový prohlížeč ukládá do počítače uživatele. Cookies neobsahují osobní identifikační údaje o žádných osobách, které navštíví webovou stránku Společnosti. Společnost TeleTrade může použít cookies na některých stránkách své webové stránky za účelem vylepšení obsahu webové stránky a služeb Společnosti. Cookies se rovněž používají k analýze návštěvnosti webové stránky Společnosti.

Jestliže si nepřejete přijímat cookies, můžete svůj internetový prohlížeč nastavit tak, aby cookies nepoužíval.

## Změny v těchto Zásadách ochrany soukromí

Společnost TeleTrade má právo doplnit nebo změnit tyto zásady ochrany soukromí. Jestliže dojde k významné změně těchto zásad, společnost TeleTrade o tom své klienty informuje.

## Práva klienta

Klient má právo na to, aby se seznámil s osobními informacemi, které získává Společnost, právo na změnu a aktualizaci svých osobních informací, právo na odmítnutí nevyžádaného marketingu, atd.

## Dotazy

If you have any questions regarding this Privacy Policy or any questions about the usage of your personal information, please e-mail us ([support@teletrade.eu](mailto:support@teletrade.eu)) or call us (+357 22 51 44 42).

### **Miscellaneous**

In the event of any conflict or inconsistency between the English and the Czech versions, the English original shall prevail.

V případě jakýchkoliv otázek týkajících se těchto Zásad ochrany soukromí nebo jakýchkoliv otázek na využití vašich osobních informací nás kontaktujte e- mailem ([podpora@teletrade-dj.cz](mailto:podpora@teletrade-dj.cz)) nebo telefonicky (+420 222 317 632).

### **Poznámka**

V případě jakéhokoli rozporu nebo nesouladu mezi anglickou a českou verzí, bude anglický originál upřednostněn.