

TeleTrade - DJ International Consulting Ltd

(Regulat de Comisia de Securități și Schimb din Cipru)

Politica Depunerilor si Retragerilor



Noiembrie 2022

Transferuri bancare:

Când depuneți un transfer bancar, vi se cere să utilizați doar un cont bancar, care este pe numele dvs. care ar trebui să corespundă exact cu numele contului de tranzacționare. Dacă se solicită, trebuie să fie trimisă o confirmare SWIFT autentică sau o confirmare de transfer, care arată originea fondurilor. Nerespectarea unei astfel de SWIFT / Confirmare poate duce la returnarea sumei depuse, împiedicând astfel depunerea acestor sume în așteptare în contul dvs. TeleTrade.

Orice retragere de fonduri, din contul TeleTrade către un cont bancar, poate fi rambursat numai în același cont bancar în care fondurile au fost primite inițial sau un alt cont bancar în care este și numele dvs. în cazul în care contul bancar utilizat pentru depozitul nu mai funcționează în momentul retragerii.

Vă rugăm să rețineți că timpul total de procesare a retragerilor într-un cont bancar depinde substanțial de moneda contului, precum și de locația și politicile interne & procedurile instituției financiare a destinatarului. Vă rugăm să vă așteptați ca fondurile să fie creditate în contul dvs. bancar în termen de 2 până la 10 zile lucrătoare, în funcție de cele de mai sus.

Carduri de credit / debit:

Depozitele de carduri de credit / debit pot fi efectuate, în conformitate cu reglementările companiilor de carduri de credit / debit și atunci când se efectuează retragerea, se returnează aceluiași card de la care au fost depuse fondurile.

TeleTrade nu este în măsură să proceseze retragerile la un număr de card de la care nu ați depus până acum. O retragere într-un cont bancar atunci când depozitele inițiale au fost efectuate de carduri de credit / debit poate fi executată la discreția TeleTrade. De îndată ce toate depozitele anterioare cu cardul au fost retrase înapoi pe cardul utilizat pentru depozit, transferul într-un cont bancar poate fi oferit pentru retragerea profiturilor.

Fondurile ar trebui creditate în contul dvs. în termen de 3-7 zile lucrătoare (în funcție de furnizorul dvs. de carduri).

TeleTrade își rezervă dreptul de a vă solicita să încărcați o copie color scanată sau fotografii atât cu paginile din față cât și din cele din spate ale cardului. Este recomandat să lăsați doar primele și ultimele 4 cifre ale numărului dvs. de card vizibile în imagine și să acoperiți numărul CVV din spatele cardului dvs. de credit. Vă rugăm să rețineți că pentru cardurile care nu arată numele deținătorului de card, TeleTrade poate solicita de la un client o dovadă documentară a proprietății cardului, cum ar fi o scrisoare de confirmare sau o declarație a emitentului cardului.

Compania ia măsuri de precauție extreme atunci când se ocupă de alertele de securitate pentru plățile cu cardul de credit pentru a proteja integritatea financiară a clienților noștri. Din acest motiv, deși ne străduim să credităm cât mai curând posibil depozitele de carduri de credit / debit ale clienților noștri, nu ne angajăm și nici nu promitem să putem asigura o astfel de creditare imediat după depunere, deoarece în unele cazuri este probabil să fie necesară o verificare suplimentară a plăților.

Comisiile se pot aplica pe baza unor furnizori de servicii. Pentru informații curente, consultați pagina personală.

În unele cazuri rare, dacă cardul dvs. nu aparține programelor CFT / OCT, prin care emitentul cardului dvs. permite retrageri peste suma depusă, nu vom putea prelucra tranzacția. În acest caz, puteți retrage fondurile prin transfer bancar. TeleTrade nu poate determina dacă cardul dvs. aparține acestui program și acceptă astfel de tranzacții până când primim solicitarea dvs. de retragere. Pentru orice informații suplimentare, trebuie să vă consultați cu emitentul cardului.

Metode de plată electronică:

Atunci când depuneți fonduri folosind aceste facilități, sunteți de acord și recunoașteți că sunt obligați de reglementările și regulile unui astfel de serviciu, inclusiv, fără a se limita la, taxe și alte restricții.

Atunci când se solicită o retragere, aceasta poate fi efectuată numai prin aceeași metodă de plată pe care clienții o utilizează atunci când depun inițial în contul de tranzacționare.

TeleTrade oferă în prezent următoarele opțiuni de plată electronică: MONEYBOOKERS / SKRILL, NETELLER. Utilizarea acestor facilități ca mijloc de transfer de fonduri este la latitudinea fiecărui client, iar TeleTrade recomandă ca toate politicile și procedurile privind transferul, limitele tranzacțiilor, taxele etc. sunt clar înțelese de client înainte de a deschide un cont sau de a utiliza serviciile acestora.

General:

Depunerea și retragerea fondurilor este disponibilă numai pentru clienții care au fost identificați și evaluați de TeleTrade și au confirmat datele de contact ale acestora. Clienții ar trebui să își încarce documentele justificative, cum ar fi o copie color a pașaportului / cărții de identitate și dovada adresei și să își verifice contul de tranzacționare, pentru a putea depune și comercializa.

Vă rugăm să rețineți că TeleTrade va fi obligat legal să returneze depozitele oricărui Client efectuate în conturi de tranzacționare neverificate în cazul în care procedurile de verificare nu sunt finalizate în termen de 15 zile de la prima dată de depunere, și / sau în cazul în care aceste depozite provin din afara zonei CE / SEE.

Vă rugăm să rețineți că retragerile vor fi procesate de TeleTrade în aceeași zi sau a doua zi lucrătoare, dacă sunt primite în afara programului normal de lucru.

La trimiterea unei cereri de retragere, vi se poate solicita să furnizați documentații suplimentare, după cum se solicită din când în când prin reglementări anti-spălare de bani (AML), companii de carduri de credit / debit, Furnizori de plată electronică și TeleTrade.

TeleTrade își rezervă dreptul de a impune limite de retragere și taxe de retragere în sistemul său.

TeleTrade nu poate accepta cererile de retragere pentru profiturile de tranzacționare plutitoare. O poziție de tranzacționare va trebui închisă înainte ca orice profit atribuit să fie retras.

În niciun caz nu sunt permise plăți de la terți.

TeleTrade nu acceptă depozitele în numerar ca formă de plată într-un cont de tranzacționare.

Această politică ne protejează atât pe noi, cât și pe clienții noștri împotriva fraudei și spălării banilor, deoarece TeleTrade transferă doar fondurile înapoi la sursa depozitului inițial. TeleTrade, la discreția sa, poate executa retrageri către o altă instalație decât instalația utilizată pentru depozitul inițial.

TeleTrade își rezervă dreptul de a solicita metoda de retragere a clientului la discreția TeleTrade.

Clienții solicită, în orice circumstanțe, să retragă fonduri din conturile lor de tranzacționare în moneda în care a fost făcută inițial depozitul. În cazul în care moneda de depozit diferă de moneda de transfer, suma de transfer va fi convertită de TeleTrade în moneda de transfer.